

ОТЗЫВ официального оппонента
доктора педагогических наук
Виштак Ольги Васильевны
о диссертации **Вороной Ирины Владимировны**
**«Методика использования электронных образовательных ресурсов
как средства формирования коммуникативных умений у будущих
учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий»**,
представленной на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 –
теория и методика обучения и воспитания (информатика)

Диссертационное исследование И.В. Вороной посвящено проблеме разработки методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении информатических дисциплин. Диссертант особое внимание уделяет анализу процессов конструирования и реализации содержательного компонента авторской методики, а также мониторингу ее эффективности.

Актуальность работы обусловлена тем, что современной школе нужен высококвалифицированный учитель, владеющий информационно-коммуникационными технологиями, а в современной системе высшего образования в последние годы получило широкое распространение развивающее обучение, ориентированное на формирование коммуникативных умений, и реализация идей деятельностного подхода при организации обучения информатическим дисциплинам. Необходимо констатировать, что обращение к данной проблеме своевременное, но при этом в науке уже сложились определенные предпосылки: исследования, раскрывающие содержание коммуникативных умений (Н.В. Белинова, М.Е. Виговская, В.А. Кан-Калик, А.В. Мамедова и др.), закономерности их формирования у педагогов (А.Б. Добрович, Г.А. Ковалев, Н.В. Кузьмина и др.), влияние ресурсов сети Интернет на процесс формирования коммуникативных умений (А.Е. Войскунский, В.Я. Ляудис, И.Н. Розина, S. Moras, М.А. Warschauer и др.); исследования, посвященные использованию в учебном процессе электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (Е.В. Данильчук, М.И. Коваленко, М.П. Лапчик, И.В. Роберт и др.), обучению информатическим дисциплинам в педагогических вузах (С.А. Бешенков, В.М. Монахов, Т.К. Смыковская и др.).

Ирина Владимировна Воронина грамотно выбирает и формулирует методологический аппарат исследования (объект, предмет, проблема, цель и задачи исследования, гипотеза и положения, выносимые на защиту), предварительно определив теоретико-методологическую базу и предпосылки исследования.

Цель исследования, что следует из текста работы, состоит в определении, обосновании и экспериментальной проверке методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

Анализ логики проведения исследования показал, что она коррелирует с решением задач исследования и этапами его проведения. Исследование проводи-

лось в следующей логике: выявление закономерностей процесса формирования коммуникативных умений, обоснование роли ЭОР в этом процессе, выявление функций различных типов ЭОР, выявление коммуникативных умений специфического характера у будущих учителей, анализ содержания информатических дисциплин, создание модели содержания информатических дисциплин, обеспечивающего формирования коммуникативных умений специфического характера, обоснование роли мультимедиа и интернет-технологий в формировании коммуникативных умений у студентов неинформатических и неязыковых профилей, создание авторской использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий, проведение и описание опытно-экспериментальной работы, выявление дидактических условий эффективной реализации авторской методики.

Текст диссертации хорошо структурирован, основной материал проиллюстрирован таблицами и рисунками; выводы обоснованы, конкретны и обладают теоретической и практической ценностью.

Научная новизна результатов исследования состоит в том, что:

- определены тенденции и принципы обучения информатическим дисциплинам будущих учителей, обоснована их роль в формировании коммуникативных умений специфического характера у студентов, обучающихся по направлению «Педагогическое образование»

- обоснован выбор ЭОР в качестве основного средства формирования коммуникативных умений при изучении информатических дисциплин;

- выделены возможности создания учебно-коммуникативных ситуаций на основе ЭОР;

- создана компонентная методика использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий, направленная на освоение предметного содержания и формирование коммуникативных умений, которые выступают критериями реализации методики;

- выявлены дидактические условия эффективной реализации разработанной методики.

Теоретическая значимость результатов исследования:

- разработаны механизмы и методические приемы использования ЭОР при изучении мультимедиа и интернет-технологий, выявлена специфика компонентов (целевого, содержательного и процессуального) методики использования электронных образовательных ресурсов для формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий, которые являются вкладом в развитие теории и методики обучения информатике;

- определены методы и приемы интеграции содержания информатических дисциплин с английским языком для обеспечения ситуаций опосредованной компьютером коммуникации, что расширяет систему знаний теории проектирования содержания;

- определены основные дидактические функции (методическая, информа-

ционная, разъясняющая, гуманитарная, интерактивная, эвристическая, семиотическая, систематизирующая) электронных образовательных ресурсов, обеспечивающих формирование коммуникативных умений у будущих учителей, что вносит вклад в теорию информатизации образования.

Практическая ценность результатов исследования состоит в том, что диссертант разработала методическое обеспечение (программа курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности», сценарии и лабораторно-практические работы по освоению мультимедиа и интернет-технологий, учебно-коммуникативные ситуации, направленные на формирование коммуникативных умений у будущих учителей и предоставляющие условия для опосредованной компьютером коммуникации, методические рекомендации), определяющее сопровождение процесса формирования коммуникативных умений в условиях опосредованной компьютером коммуникации.

Личный вклад соискателя состоит во включенном участии в работе на всех этапах научного исследования, организации получения исходных данных и научных экспериментов, в апробации результатов исследования посредством выступлений на конференциях и научных лабораториях, в подготовке публикаций, освещающих результаты исследования, в обработке и интерпретации экспериментальных данных, выполненных лично автором

Охарактеризуем основные результаты исследования.

И.В. Воронина выбирает в качестве основного объекта исследования – коммуникативные умения, проводит анализ основных подходов к понятиям «коммуникативные умения» и «коммуникативные умения специфического характера» у будущего учителя, которые зависят от особенностей педагогической деятельности. При этом исследователь обосновывает, что структура коммуникативных умений изменилась в условиях перехода общества к информационному типу и зависит от возможностей опосредованной компьютером коммуникации. На основании решаемых профессиональных задач коммуникативные умения исследователь объединила в три группы: информационную, профессиональную и контрольно-регулирующую, обращая внимание на средства ИКТ при коммуникации. В качестве основного критерия в выделении уровней сформированности определена степень сформированности каждой группы коммуникативных умений будущего учителя. Диссертант дает достаточно полную характеристику уровней сформированности коммуникативных умений. Придерживаясь позиции М.Е. Виговской о том, что длительность овладения коммуникативными умениями зависит от сложности самого умения, от развития общих способностей и мотивационной сферы личности студента, И.В. Воронина выделила три этапа в процессе формирования коммуникативных умений: 1) подготовительный (теоретический), основное назначение которого заключается в ознакомлении студентов с теорией педагогического общения; 2) подготовительный (практический), обеспечивающий адаптацию студента к условиям как контактного профессионального общения, так и опосредованного компьютером; 3) этап самостоятельной деятельности по формированию и саморазвитию коммуникативных умений, направленный на осуществление профессиональной коммуникативной деятельности учителя. Разработка модели формирования коммуникативных умений у будущих

учителей в процессе подготовки в вузе определила необходимость выявления эффективного средства формирования, адекватного условиям современной образовательной практики. Анализ источников по проблеме позволил выявить основные преимущества ЭОР перед другими средствами обучения. Среди них, как указывает диссертант: обеспечение повышенной мотивации развития в процессе обучения; формирование адаптивной образовательной среды, ориентированной на индивидуальные особенности обучающегося, развитие у него познавательного интереса, интеллектуальных и коммуникативных умений, социализацию личности в современном информационном обществе.

Представлен продуктивный обзор научных подходов к пониманию сущностных характеристик ЭОР, позволивший обосновать, что такие ресурсы обладают ключевыми функциями (общие: мотивирующая, познавательная, развивающая, дифференцирующая, управляющая; частные: методическая, информационная, разъясняющая, гуманитарная, интерактивная, эвристическая, семиотическая, систематизирующая) педагогического средства формирования коммуникативных умений.

В ходе анализа классификаций ЭОР были выделены четыре их типа, исходя из назначения и характера использования. Первый тип – ЭОР, в которых наибольшую ценность представляет собственно информация (базы данных, информационно-справочные системы, газеты, журналы в мультимедийном виде и т. п.); второй – различные автоматизированные системы управления (АСУ) учебного и научного назначения (учебно-исследовательская автоматизированная система научных исследований, АСУ учебной и научной деятельностью подразделений вуза и т. п.); третий – автоматизированные средства обучения (мультимедийные образовательные программы, компьютерные учебники, демонстрационные программные средства, контролирующие программные средства и т. п.); четвертый тип – ресурсы, служащие основой для предоставления услуг, которые могут быть полезны в образовательном процессе (электронная почта, Internet Relay Chat, средства дистанционного обучения, средства телекоммуникации и т. п.). После анализа и построения типологии ЭОР Ирина Владимировна уточнила модель формирования коммуникативных умений у будущего учителя за счет обоснованного выбора приоритетного использования определенных типов ЭОР на различных этапах процесса. Такая исследовательская позиция диссертанта свидетельствует об его научной зрелости и проработанности теоретических позиций.

Диссертант доказала, что формирование коммуникативных умений у будущих учителей не может осуществляться только в рамках изучения языковых дисциплин (традиционная система подготовки учителя), т. к. в условиях перехода к обществу информационного типа коммуникация и ее средства составляют один из ключевых элементов содержания информатических дисциплин. Данная гипотеза проверялась в ходе экспериментальной работы.

Диссертант провела анализ основных образовательных программ по направлению «Педагогическое образование» и показала, что именно предметное содержание информатических дисциплин позволяет научить будущих учителей строить отношения с людьми в процессе опосредованной компьютером комму-

никации (электронная почта, чат, телеконференция и т. п.).

При традиционном подходе к описанию компонентной методики И.В. Воронина специфично построила целевой и содержательный компоненты. Исследователь построила иерархию целей, включающую цели: глобальную (формирование коммуникативных умений в условиях профессиональной подготовки), этапные (формирование коммуникативных умений, отнесенных к информационной, профессиональной и контрольно-регулирующей группам) и оперативные (формирование потребности, интереса к реализации коммуникативных умений; исследование возможности использования средств телекоммуникации при решении профессиональных задач; повышение степени самостоятельности отбора наиболее эффективных коммуникативных умений; формирование умений вступать в диалог, вести дискуссию (в т. ч. в чате, телеконференции); целесообразное использование коммуникативных умений в процессе квазипрофессиональной деятельности), подчеркивая информатическую составляющую.

Диссертант выделила три области содержания: научно-предметную, учебно-профессиональную и общекультурную, представив их подробную характеристику. Так, научно-предметная область курса «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности» отражает интеграцию информатики и английского языка и реализуется через освоение следующего материала информатики: 1) информационное общество как среда компьютерной коммуникации; 2) модели компьютерной коммуникации; 3) мировые процессы глобализации и компьютерная коммуникация; 4) проблемы личности в компьютерной коммуникации; этические аспекты и правовое регулирование в компьютерной коммуникации. Общекультурная область, по мнению И.В. Ворониной, отражает содержание информатических дисциплин как элемента информационной культуры человека и реализуется через освоение следующего материала информатики: 1) культура мира, толерантность, межкультурный диалог; межкультурные, межэтнические и межконфессиональные отношения в компьютерной коммуникации; 2) культурологические аспекты компьютерной коммуникации; 3) компьютерная коммуникация и национальная идентичность; 4) формирование информационной культуры личности как фактор решения проблем компьютерной коммуникации. Нам импонирует позиция диссертанта относительно учебно-профессиональной области, которая реализуется через освоение следующего материала информатики: 1) семантические аспекты компьютерной коммуникации; универсализация компьютерной коммуникации и сохранение языкового разнообразия; 2) творческая свобода и компьютерная коммуникация; глобальный полилог в компьютерной коммуникации; 3) феномен формирования виртуальных сообществ; организация коммуникаций учителей информатики в профессиональном сообществе; 4) проблемы компьютерной коммуникации: социальные, психологические, нравственные, этические, правовые и т. д. Так как курс «Интернет и мультимедиа технологии в культурно-просветительской деятельности» изучается на 1-2-м курсах, то для пропедевтического этапа нехарактерен профессиональный контекст.

Для реализации целей этапов формирования коммуникативных умений Ирина Владимировна предлагает учебно-коммуникативные ситуации, в которых

актуализируются обозначенные выше области содержания.

Одним из результатов практической ценности работы является то, что содержание курса было трансформировано в учебно-коммуникативные ситуации.

Основной научный результат исследования – разработка методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

Разработанная методика прошла длительную апробацию в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете при обучении будущих учителей информатическим дисциплинам.

Необходимо констатировать тот факт, что И.В. Воронина весьма качественно в диссертации описала ход и представила результаты опытно-экспериментальной работы. Проведен как констатирующий, так и формирующий этапы эксперимента, сформирован комплекс диагностических методик (предметных действий и уровня сформированности коммуникативных умений специфического характера), построена система работы по реализации авторской методики, определены дидактические условия ее эффективной реализации. Обучение студентов в контрольной группе велось по традиционной методике, а в экспериментальной – с учетом разработанной авторской методики. Для изучения было предложено одинаковое содержание. В контрольной группе студенты выполняли строго заданную последовательность лабораторных работ и СРС по учебной дисциплине, а в экспериментальной группе – задания лабораторных работ были дополнены учебно-коммуникативными ситуациями. Результаты исследования статистически значимы и достоверны.

Экспериментальным путем выделены дидактические условия эффективной реализации методики использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий: учёт особенностей опосредованной компьютером коммуникации, задающих ряд требований к учебной коммуникации между студентами; использование серии учебно-коммуникативных ситуаций, наличие позиции рефлексивной самооценки обучающегося.

Таким образом, следует заключить, что все задачи исследования решены. Достоинство диссертации состоит в том, что материал может быть воспроизведен в измененных ситуациях образовательного процесса и проектирования в иных предметных областях. Диссертация Ирины Владимировны Ворониной является завершенным самостоятельным научным исследованием, достаточно подробно раскрывает исследование, а автореферат полно и правильно отражает содержание диссертации и основные результаты исследования.

В заключении отмечу, что органическое сочетание теоретических положений и результатов эксперимента позволили диссертанту решить все поставленные задачи исследования. Имеющиеся **публикации** (по теме исследования – 19, в том числе в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных Высшей аттестационной комиссией, – 4 работы) представляют как само исследование, так и его результаты.

В качестве **замечаний** выскажу следующее:

1. Не показаны механизмы и процедуры интеграции содержания информатических дисциплин с содержанием дисциплины «Английский язык».

2. При описании разных типов ЭОР недостаточно полно представлена роль и функции опосредованной компьютером коммуникации.

3. При описании образцов педагогической деятельности не нашел отражение вопрос демонстрации ЭОР для формирования коммуникативных умений при изучении мультимедиа и интернет-технологий.

4. В тексте работы встречаются опечатки и погрешности в построении предложений

Высказанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают ценности поведенного диссертационного исследования.

Диссертационная работа Ворониной Ирины Владимировны на тему «Методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий» соответствует требованиям пп. 9, 10, 11, 12, 13, 14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (утверждено постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, и ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (информатика).

Доктор педагогических наук, доцент,
декан факультета повышения квалификации и
профессиональной переподготовки,
профессор кафедры «Информатика и управление
в технических системах» Балаковского
инженерно-технологического
института – филиала ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
ядерный университет
«МИФИ»

Виштак Виштак Ольга Васильевна

14.11.2018

413853, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Чапаева, 140
Балаковский инженерно-технологический институт – филиал
федерального государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования «Национальный исследовательский ядерный
университет «МИФИ» (БИТИ НИЯУ МИФИ)
Тел.: 8-8453-23-18-94 доб. 56-27
e-mail: kafist2007@mail.ru

Подпись О.В.Виштак заверяю
заместитель председателя Ученого совета
БИТИ НИЯУ МИФИ
д.т.н.



В.М.Земсков

В.М.Земсков

Приложение 1

Сведения об оппоненте

Фамилия, имя, отчество (последнее при наличии)	Виштак Ольга Васильевна
Почтовый адрес	413853, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Чапаева, 140
Телефон	8-8453-23-18-94 доб. 56-27
Адрес электронной почты	kafist2007@mail.ru
Наименование организации, работником которой является указанное лицо	Балаковский инженерно-технологический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»» (БИТИ НИЯУ МИФИ)
Должность в этой организации	декан факультета повышения квалификации и профессиональной переподготовки, профессор кафедры «Информатика и управление в технических системах»
Ученая степень и наименование отрасли науки, научных специальностей по которым им защищена диссертация	Доктор педагогических наук 13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания (информатика)

Доктор педагогических наук, доцент,
декан факультета повышения квалификации и
профессиональной переподготовки,
профессор кафедры «Информатика и управление
в технических системах» Балаковского
инженерно-технологического
института – филиала ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
ядерный университет
«МИФИ»

14/11/2018

Подпись О.В.Виштак заверяю
заместитель председателя Ученого совета
БИТИ НИЯУ МИФИ
д.т.н.



Виштак

Виштак
Ольга Васильевна

В.М.Земсков

В.М.Земсков

СПИСОК ОСНОВНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ

доктора педагогических наук, доцента **Ольги Васильевны Виштак** по теме диссертации **Ворониной Ирины Владимировны «Методика использования электронных образовательных ресурсов как средства формирования коммуникативных умений у будущих учителей при изучении мультимедиа и интернет-технологий»** в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет (не более 15 публикаций)

- 1) Виштак, О.В. Использование электронных образовательных ресурсов в учебном процессе / М.В. Фролов, О.В. Виштак // Вестник современных исследований. – 2017. – № 11-1 (14). – С. 107–109.
- 2) Виштак, О.В. Система количественных характеристик оценки качества программных продуктов / И.В. Михеев, О.В. Виштак, Д.В. Кондратов // Программные системы и вычислительные методы. – 2018. – № 2. – С. 28–35.
- 3) Виштак, О.В. Формирование модели учебного курса интерактивной компьютерной обучающей системы на основе нечеткой когнитивной карты / А.А. Большаков, О.В. Виштак, Д.А. Фролов // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Управление, вычислительная техника и информатика. – 2016. – № 2. – С. 92–99.
- 4) Виштак, О.В. Анализ функциональных возможностей тестирующего программного комплекса для обучения программированию / И.В. Михеев, О.В. Виштак, Д.В. Кондратов // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 3-1. – С. 65–69.
- 5) Виштак, О.В. Межпредметная интеграция при изучении специальных дисциплин подготовки бакалавров в области IT-технологий / О.В. Виштак, А.Н. Токарев // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. № S20. – С. 4836–4840.
- 6) Виштак, О.В. Методика и алгоритмы управления интерактивной компьютерной обучающей системой для подготовки персонала атомной станции / А.А. Большаков, О.В. Виштак, Д.А. Фролов // Современные наукоемкие технологии. – 2016. – № 6-2. – С. 234–240.

Доктор педагогических наук, доцент,
декан факультета повышения квалификации и
профессиональной переподготовки,
профессор кафедры «Информатика и управление
в технических системах» Балаковского
инженерно-технологического
института – филиала ФГАОУ ВО
«Национальный исследовательский
ядерный университет «МИФИ»

14/11/2018

Подпись О.В.Виштак заверяю
заместитель председателя Ученого совета
БИТИ НИЯУ МИФИ
д.т.н.



Виштак

Виштак
Ольга Васильевна

В.М.Земсков