Стажер по работе с клиентами в отделении банка

[АО Citibank](https://hh.ru/employer/2383)

Волгоград

Требуемый опыт работы: не требуется

Стажировка, гибкий график

**Успешным кандидатам, прошедшим этапы отбора, мы предлагаем:**

         Оплачиваемую программу стажировки длительностью 6 месяцев (июнь - ноябрь).

         Официальный опыт работы с записью в трудовую книжку.

         Возможность узнать банковскую сферу изнутри и зарекомендовать себя, чтобы в дальнейшем участвовать в отборе на постоянные позиции в Citi.

**Задачи стажёра:**

         Знакомство с полным циклом работы банковского отделения.

         Обучение клиентов и продвижение банковских продуктов, а также сервис через удаленные каналы (такие как интернет-банк, ATM/CDM, Citiphone banking, Citibank Online, Citi Mobile).

         Решение интересующих клиента вопросов через удаленные каналы, предотвращение длительного ожидания клиента в очереди.

         Первичная консультация клиентов по банковским продуктам.

         Оформление подтверждающих писем для клиентов, подготовленных отделом по обслуживанию частных клиентов, и самостоятельное заверение их от лица сотрудников отдела по обслуживанию частных клиентов.

         Оформление выписки по дебетовым и кредитным картам.

         Оформление информационных писем по дебетовым и кредитным картам, подтверждающие состояние счетов, осуществленные транзакции, наличие или отсутствие задолженности клиентов.

**Наши ожидания от кандидатов:**

         Обучение на выпускном или предвыпускном курсе ВУЗа.

         Готовность работать 40 часов в неделю летом и 20 часов во время учебы.

         Экономическое или финансовое образование (предпочтительно).

**Чтобы пройти отбор, также необходимы:**

         Интерес и осведомленность в сфере цифровых технологий.

         Готовность принимать на себя ответственность.

         Умение работать единой командой.

**Обратная связь olesya.kislova@citi.com**