**Вас приветствует Отдел подбора персонала «Ростелеком Контакт-центр» (АО «МЦ НТТ»).**

**Вакансия: Специалист контактного центра (входящие звонки).**

**Должностные обязанности:**

Основной функционал:

- Прием и обработка входящих вызовов от абонентов;

- Техническая и информационно-справочная поддержка;

- Помощь в подключении к услугам компании (интернет, IP телевидение, телефония).

Дополнительный функционал (для активных и опытных сотрудников):

- Выработка предложений по улучшению работы подразделения;

- Участие в смежных проектах;

- Участие в формировании команды и помощь новым сотрудникам.

**Требования:**

Успешный кандидат должен обязательно соответствовать следующим квалификационным требованиям:

- Образование не ниже среднего специального;

- Грамотная устная и письменная речь;

- На «ты» с компьютером;

- Умение находить общий язык с разными категориями клиентов.

Дополнительные пожелания к кандидатам:

- Готов к интересной работе с достойным вознаграждением;

- Настроен позитивно, любит и готов много общаться с людьми;

- Желание расти и развиваться в телеком-индустрии;

- Наличие знаний принципов настройки подключения дополнительного ПО и навыки работы в различных ОС приветствуются.

**Условия:**

Мы предлагаем следующие условия сотрудничества:

- Начать карьеру в крупной стабильной телекоммуникационной компании – лидере рынка;

- Официальное трудоустройство в соответствии с ТК РФ с первого дня работы;

- Постоянное повышение квалификации для заинтересованных сотрудников;

- Интенсивное и интересное обучение перед началом работы и постоянные профессиональные тренинги;

- Возможность найти себя в профессии и реализовать амбиции, стать профессионалом;

- Обширные возможности дополнительного заработка: участие в проектах, акциях, благодарности от клиентов и многое другое;

- Графики работы 5\2; 2\2; 0,5 ставки (утренние и вечерние смены)

- Доставка служебным транспортом.

**Адрес:**

г. Волгоград, ул. Мира д. 16 (здание «Ростелеком»)

**Контакты для связи:**

Пронина Екатерина Александровна

Менеджер по подбору персонала

Ростелеком Контакт-центр
Моб:  +7 (988) 494-30-26